

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 イルカネオ 保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		3		活動の用途に分けて児童の静と動の動きに対応できるよう十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		規定人員は満たしていますが十分な支援を行うために職員を募集しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		6		現状、バリアフリー化が必要となる利用者様がない為、必要に応じて設備を整えていく予定です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			1		ヒアリングやアセスメントを行って上で会議を行い、出来る限りニーズを反映できるように計画を立案するよう努めております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				色々な企画を立ててくださっているの で楽しみに通っています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	5		新型コロナウイルス感染症の流行以降、交流が難しくなっております。以前のように交流出来たらと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5		1	まだ面談をしたことが ない。	送迎時や連絡ノートで保護者様からの相談にお答えするようにしています。また、保護者様からの希望がある場合は面談を実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	5	1		新型コロナウイルス流行後の対応が遅れています。今後保護者も参加できる行事や参観日を設定し保護者同士のつながりや交流を持てるようにしていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3	おそらく苦情が ない。	相談や苦情があった際には迅速かつ丁寧に対応するように心掛け職員全員に内容を周知、共有して適切な対応を行っています。また、重要事項説明書にも苦情対応窓口を記載し説明も行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			5		ブログにて月1回の会報を公開しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10			2		個人情報個人別ファイルは施錠したロッカーにて保管し個人情報の取扱いに関しては研修を行うなど注意を徹底している。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		4		アニュアルを策定し事業所内に提示しています。また、会議を行い職員間には周知しており、保護者様には必要に応じて説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		4		アニュアルを策定し事業所内に提示しています。また、会議を行い職員間には周知しており、年2回避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。