

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 イルカ 保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				色々な遊び道具があったり、勉強するスペースがあるので確保されていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				なされていると思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1		1	事業所の設備を見たことがないのでわかりません。	現状、バリアフリー化が必要となる利用者様がいない為、必要に応じて設備を整えていく予定です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				連絡ノートで分かり易く書いてくれるので、作成されていると思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				色々な行事をやってくれていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			1	ミニ児を利用しているので交流はあります。	新型コロナウイルス感染症の流行以降、交流が難しくなっております。以前のように交流出来たらと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				計画が説明されているので良いと思います。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				出来ていると思います。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				行われています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		2	保護者会が開催されているか分からない。	新型コロナウイルス流行後の対応が遅れています。今後保護者も参加できる行事や参観日を設定し保護者同士のつながりや交流を持てるようにしていきたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1	対応されていると思います。	相談や苦情があった際には迅速かつ丁寧に対応するように心掛け職員全員に内容を周知、共有して適切な対応を行っている。また、重要事項説明書にも苦情対応窓口を記載し説明もを行っている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				連絡ノートに書かれているので情報が伝達がされています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			1	されていると思います。	ブログにて月1回の会報を公開しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	4				注意していると思います。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			1	資料にて確認されています。	アニュアルを策定し事業所内に提示しています。また、会議を行い職員間には周知しており、保護者様には必要に応じて説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		2	行われているか分かりません。	アニュアルを策定し事業所内に提示しています。また、会議を行い職員間には周知しており、年2回避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4				外出が好きなので楽しみにしたり、先生と会えるので楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4				しています。細かく情報を教えてくださっていると嬉しいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。