

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス イルカ		
○保護者評価実施期間	令和8年1月15日		～ 令和8年2月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 4
○従業者評価実施期間	令和8年1月15日		～ 令和8年2月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者様ご本人様が、安心感や楽しいと思って通所頂けている。	活動内容を職員全員で検討させていただき、それぞれジャンルの違った内容を行っているため、日々の内容を楽しみに通所頂けています。	学習面について基本的取り組みが楽しく行う事ができる内容だとより一層保護者様にもご満足頂けるのではと思いますので、検討していきます。
2	個別支援計画書に関して保護者様からの意見やニーズを反映させることが出来ている。	作成するにあたって、職員全体でのカンファレンス、保護者様へのご要望の聴取を積極的に行っております。	面談の回数を増やしたり、まとまった時間でお話できるような環境を整えていきます。
3	支援内容として傾向の近い利用者様が多いため、統一した支援を行うことができる。	・人との距離やコミュニケーションの取り方、関わり方の支援を行っている。 ・キッズピラティス、リトミック、運動遊び等により、体力向上を行っている。	成長や発達段階に応じた活動や達成感を感じることができるような支援を目指して日々プログラムの検討を行ってまいります。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	放課後児童クラブや児童館、保育園、幼稚園との交流等、外部との活動などが行えていない、地域との関わりが弱みだと考えております。	地域のイベントや交流に参加できる機会がなかったので、日々関係機関様とのコミュニケーションを図り、参加体制を整えるべきだと思います。	就労支援事業所様による販売のイベントや、市内で開催されている行事への参加の機会を設け、地域との交流が出来る場を作っていきたいと思います。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス イルカ

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 令和8年2月時点 5名

回収数

4

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。				4	基準が分からないのでいいかわからない。	規定の人員を減らした配置となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1		生活空間を区切って得をする場所の分かり易く指示したり、スケジュールを表示したりしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				1	3	公園や公共施設の利用の機会には他のこどものふれあいの機会を大切にしようとして押します。今後、このような機会を増やしていけたらと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	2				ご説明の際、不明な点をごいざししたら再度ご説明の機会を設けてさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	1		今後SNSを活用した支援情報の発信など行いたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1			面談していないのでわかりません。 連絡ノートや日々の連絡時にお話しできるよう努めております。面談は常時受け付けておりますので、気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1	2		保護者懇親日を定期的に設けております。来年度も開催予定です。ご参加いただければと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					HPとインスタグラムを通じて活動の様子を公開しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	3			1		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	3		1			
	29 事業所の支援に満足していますか。	3	1				

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	施設名称	公表項目	公表期間	公表日		
	チキッポ園	はい	いいえ	正在している	継続や改善すべし	
環境	1	利用定数が発達支援事業のニーズとの関係で適切であるか。	5			
	2	利用定数のことへの関係に対して、職員が認識が適切であるか。	5			
	3	児童等は、ことごとくおむつやオムツを履かされた状態になっているか。また、事務上の都合で、職員が利用している、パジャマやパジャマの着用、履き替えの機会が適切に行われているか。	5			
	4	生活環境は、清潔で、心身よく過ごす環境になっているか。また、ことごとくおむつを履かされた状態になっているか。	5			
	5	おむつについて、ことごとくおむつが濡れか湿りかかっている状態になっているか。	5			
	6	身体活動や運動を促すための様々な工夫や、(運動靴と足指かけ)に、広く職員が認識しているか。	5			
	7	おむつが濡れか湿りかかっている状態を、職員が適切に検出する機会を設けており、その内容を業務改善につなげられているか。	5			
	8	職員が児童等を抱っこする機会を設けており、その内容を業務改善につなげられているか。	5			
	9	高さ差による外傷防止を行い、評価結果を業務改善につなげられているか。	5			
	10	職員が児童等と歩行しながら、目標を達成する機会や社内等で職員が児童等を抱っこしているか。	5			
生活	11	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	12	昼食のこぼれに対してアラームを適切に行い、ことごとく職員がこぼれを適切に処理しているか。	5			
	13	児童等がトイレに誘導される際には、児童等が適切な理由を説明でき、ことごとく職員が児童等の理由を適切に受け止めているか。	5			
	14	児童等がトイレに誘導される際には、職員が児童等の理由を適切に受け止めているか。	5			
	15	ことごとく職員が児童等の理由を適切に受け止めているか。	5			
	16	児童等がトイレに誘導される際には、職員が児童等の理由を適切に受け止めているか。	5			
	17	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	18	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	19	ことごとく職員が児童等の理由を適切に受け止めているか。	5			
	20	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
保健	21	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	22	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	23	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	24	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	25	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	26	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	27	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	28	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	29	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	30	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
安全	31	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	32	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	33	適切な生活リズムが保たれているか。	4	1		
	34	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	35	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	36	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	37	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	38	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	39	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	40	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
その他	41	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	42	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	43	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	44	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	45	適切な生活リズムが保たれているか。	2	3		
	46	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	47	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	48	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	49	適切な生活リズムが保たれているか。	5			
	50	適切な生活リズムが保たれているか。	5			