

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 イルカ 保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			静と動の活動がしやすいように分かれている、活動しやすい	活動の用途に分けて児童の静と動の動きに対応できるよう十分なスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			通所したばかりで専門性の部分はまだわからない	規定人員は満たしていますが十分な支援を行うために職員を募集しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		1			現状、バリアフリー化が必要となる利用者様が少ない為、必要に応じて設備を整えていく予定です。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				計画的に掃除を行い、清潔を保つよう意識しています。また、活動内容や児童の特性に配慮した空間を作るように掲示物等意識しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			1	通所したばかりで子どもに何の支援があっているか分からない状態	ヒアリングやアセスメントを行って上で会議を行い、出来る限りニーズを反映できるように計画を立案するよう努めています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		1	通所したばかりで子どもに何の支援があっているか分からない状態	ガイドラインに則った支援内容となるよう、ガイドラインについては指導員に周知し、個別支援計画に反映されるよう会議を行ったうえで設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	通所したばかりで子どもに何の支援があっているか分からない状態	支援計画に沿って支援内容の記録をとり都度確認、検証、改善できるよう努めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1				レクリエーションの会議を設け、1か月の予定を立てているので固定化されないようになっています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			3	今のところないように見える	新型コロナウイルス感染症の流行以降、交流が難しくなっております。以前のように交流出来たらと考えております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4		1	2	通所したばかりでお互い子どもとの関係を摸索している所	送迎時や連絡ノートで保護者様からの相談にお答えするようになっています。また、保護者様からの希望がある場合は面談を実施しています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	6	1			通所したばかりでお互い子どもとの関係を摸索している所	送迎時や連絡ノートにて日々の活動の状況についてお伝えし、共通理解を得られるよう努めています。

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1	2	通所したばかりでお互い子どもとの関係を模索している所	送迎時や連絡ノートで保護者様からの相談にお答えするようにしています。また、保護者様からの希望がある場合は面談を実施しています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	3	その機会があってない	新型コロナウイルス流行後の対応が遅れています。今後保護者も参加できる行事や参観日を設定し保護者同士のつながりや交流を持てるようにしていきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1	まだ相談したことがない	送迎時や連絡ノートで保護者様からの相談にお答えするようにしています。また、保護者様からの希望がある場合は面談を実施しています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		1		送迎時にその日の出来事をお話したり、連絡ノートで情報の伝達を行っています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1	HPみてない	HPIにて適宜情報を公開しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			3		マニュアルを策定し事業所内に提示しています。また、会議を行い職員間には周知しており、保護者様には必要に応じて説明しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			3		マニュアルを策定し事業所内に提示しています。また、会議を行い職員間には周知しており、保護者様には必要に応じて説明しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	6		1		楽しみにしている	ご満足頂けない部分に関しては児童の趣向調査を行い、活動のプログラムに取り入れるなど改善を計画しています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	6	1			また行きたいというので満足している。	ご満足頂けない部分に関しては児童の趣向調査を行い、活動のプログラムに取り入れるなど改善を計画しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。